



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

COOPERATIVA ESCUELA NACIONAL DE EDUCACIÓN Y
SERVICIOS MULTIPLES, INC.

Facilitador: Ing. Fausto Batista
Email: fausto.batista@Gmail.com





COOPERATIVA ESCUELA NACIONAL DE EDUCACIÓN Y
SERVICIOS MULTIPLES, INC.

Below the text, there are two horizontal lines: a light blue one on the left and a light blue one on the right. At the bottom of the slide, there are two horizontal lines, one light gray and one light blue.



RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

Facilitador: Ing. Fausto Batista



1

¿Qué es para ustedes
responsabilidad social?



¿Qué es para ustedes
asistencia social?



¿Qué es Responsabilidad Social Cooperativa?



Es el compromiso y deberes que tienen las cooperativas con incrementar el índice de contribución en los aspectos sociales y ambientales. Por lo general, las cooperativas realizan programas sociales que logran alcanzar beneficios útiles para la comunidad y la propia asociación, mejorando la calidad de vida de los individuos que laboran y viven en la comunidad

COOPERATIVA MANOGUAYAB O





¿Que es Responsabilidad Social?

- “Son acciones voluntarias que van más allá de las obligaciones legales, en áreas como: el desarrollo comunitario; la protección medioambiental; los derechos humanos y los laborales”
- Alianza Cooperativa Internacional.

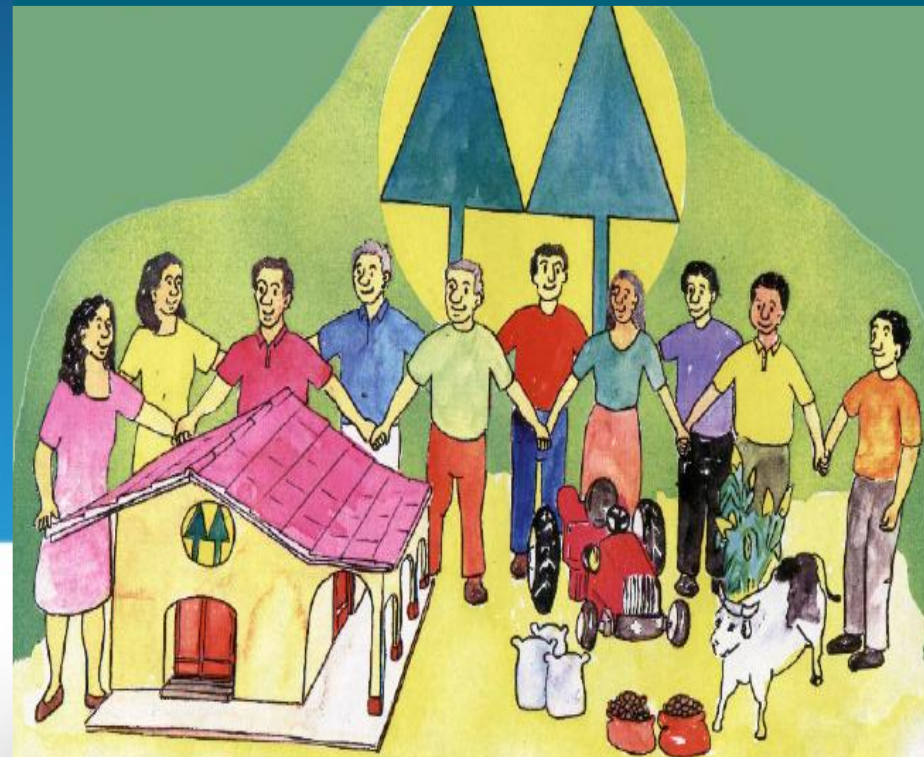
Responsabilidad Social Vs Asistencia Social



RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

¿Generación de Recursos?

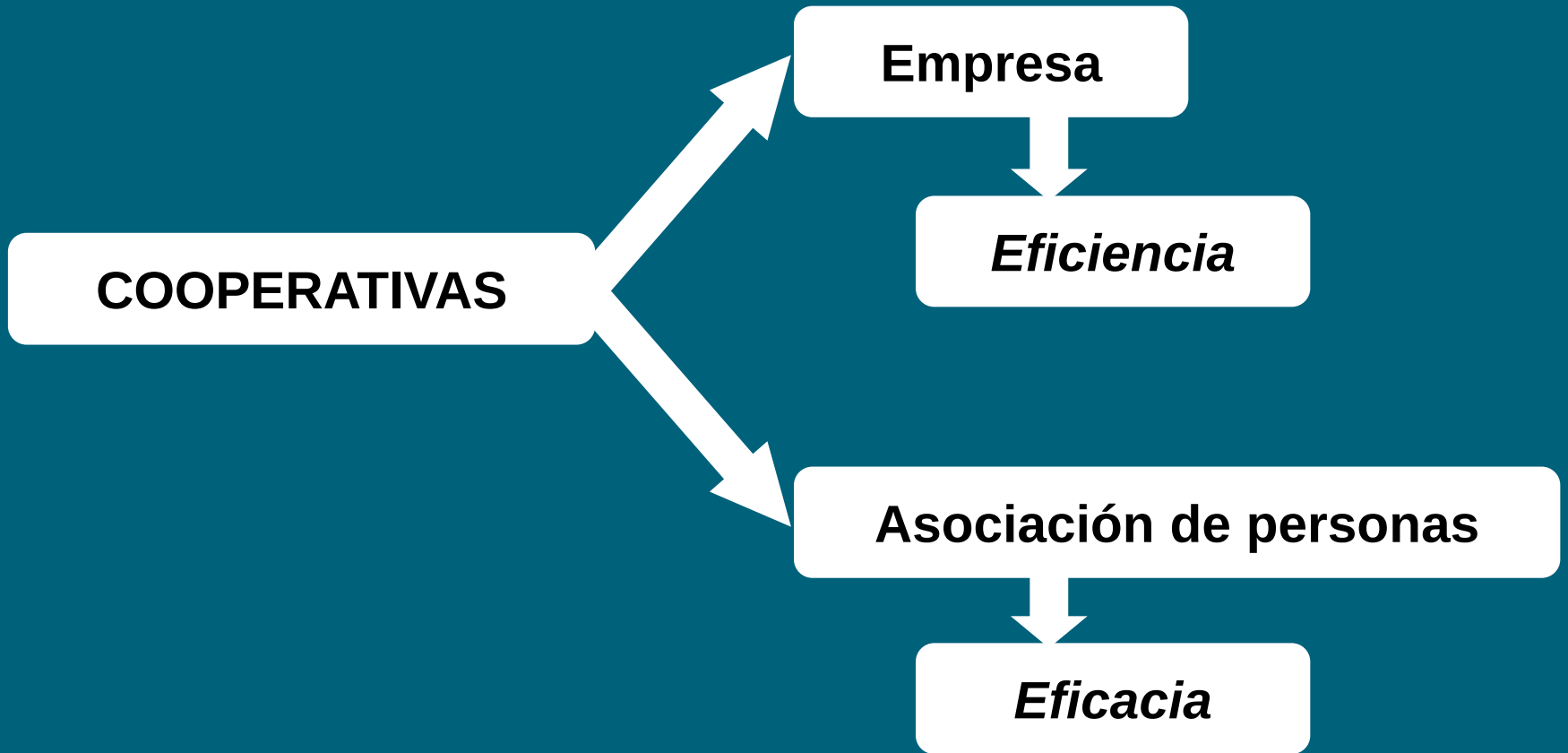
¿Quién produce esas riqueza?

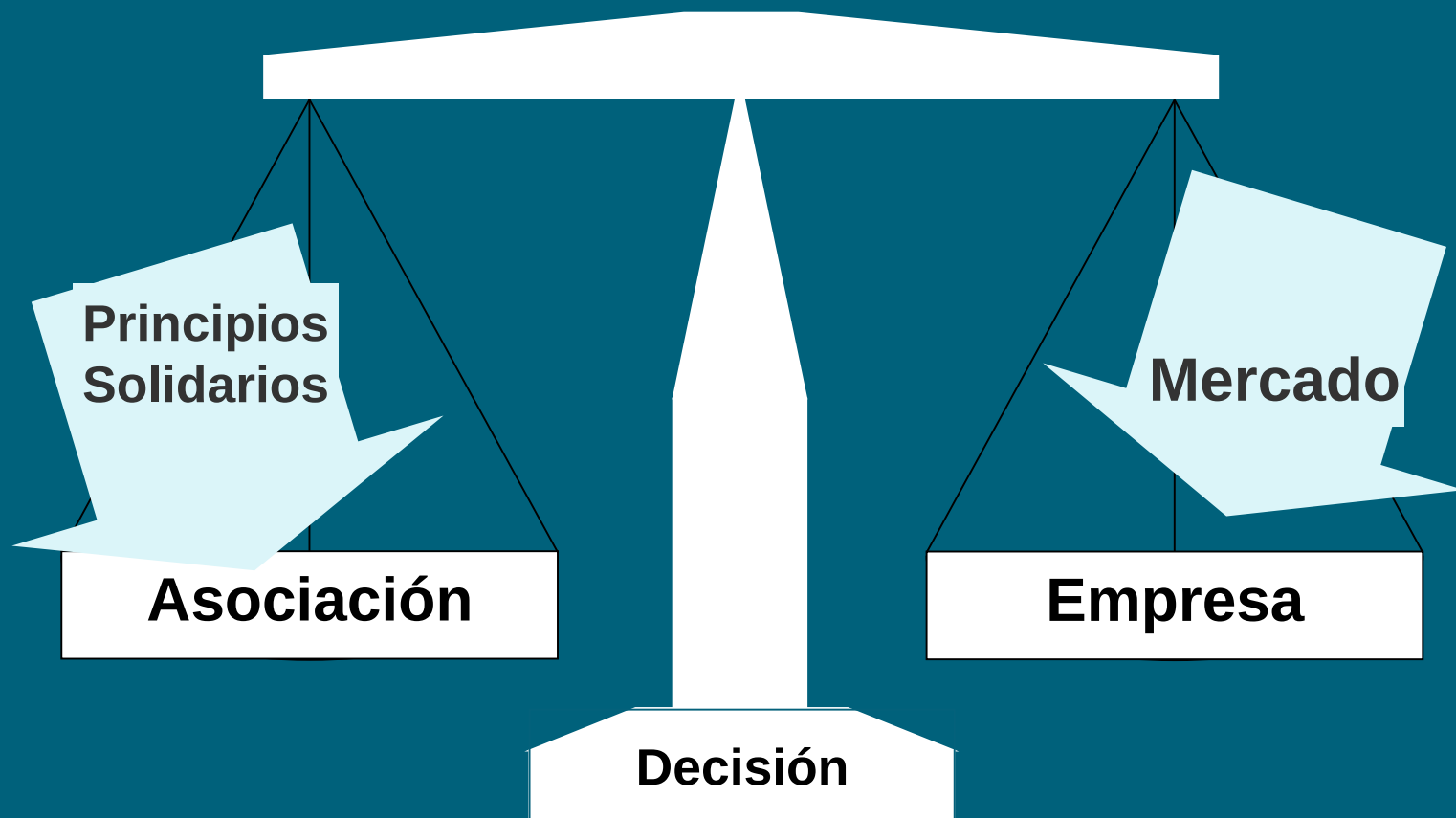


Responsabilidad Social para quienes?







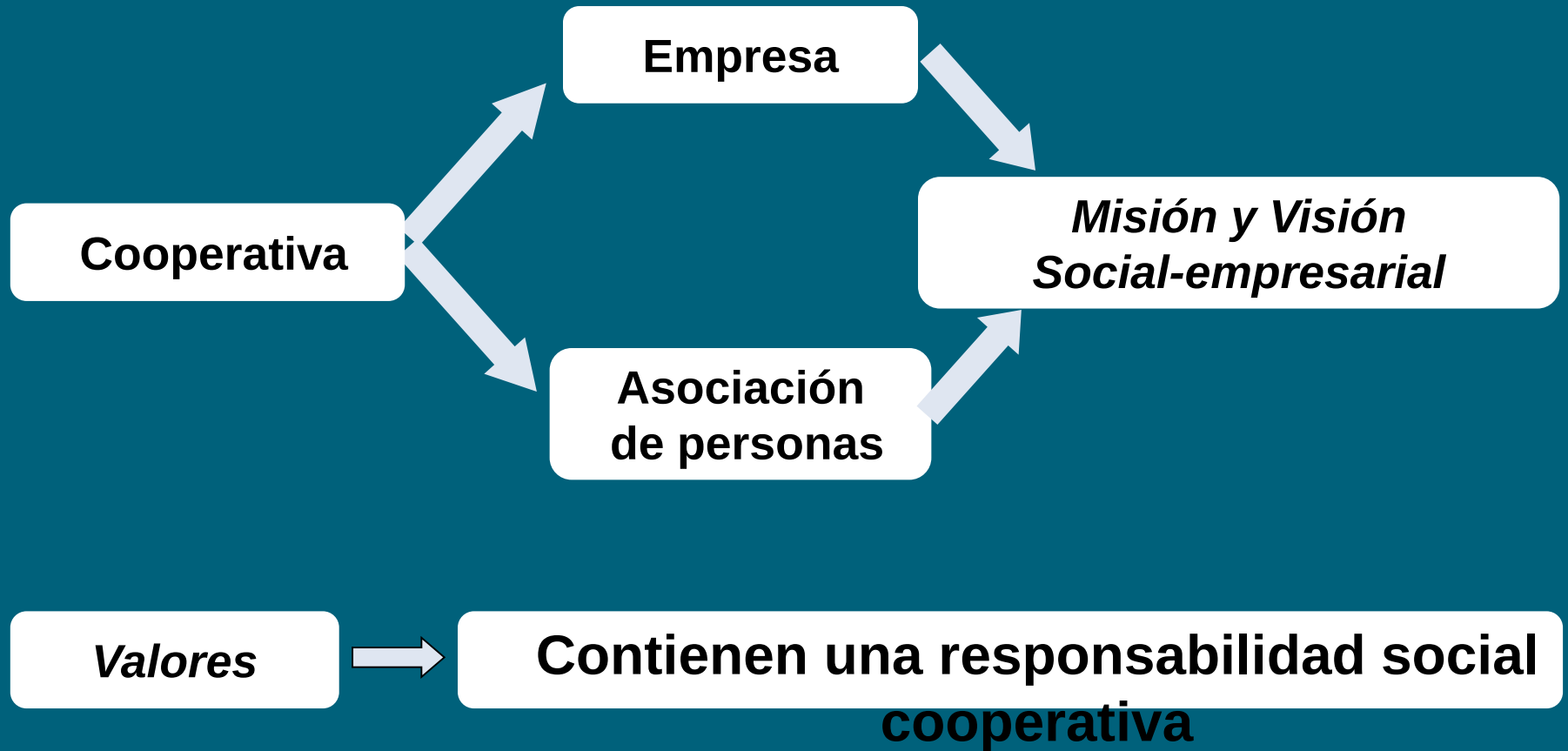


Especificidad Cooperativa

```
graph LR; A[Especificidad Cooperativa] --> B[Finalidad Económica]; A --> C[Finalidad Moral - Social];
```

Finalidad Económica

Finalidad Moral - Social



Balance Social



refleja beneficios

Interno (actores sociales)

Externo (comunidad)



***Cumplimiento de los principios
cooperativos***

En síntesis...

***La Responsabilidad Social Cooperativa
está enmarcada en los valores y
principios genuinos y esenciales del
cooperativismo como doctrina, sistema
y movimiento.***

VALORES COOPERATIVOS

Igualdad

La solidaridad

Democracia

Equidad

Honestidad

Ayuda Mutua

Transparencia

Ayuda al Projimo

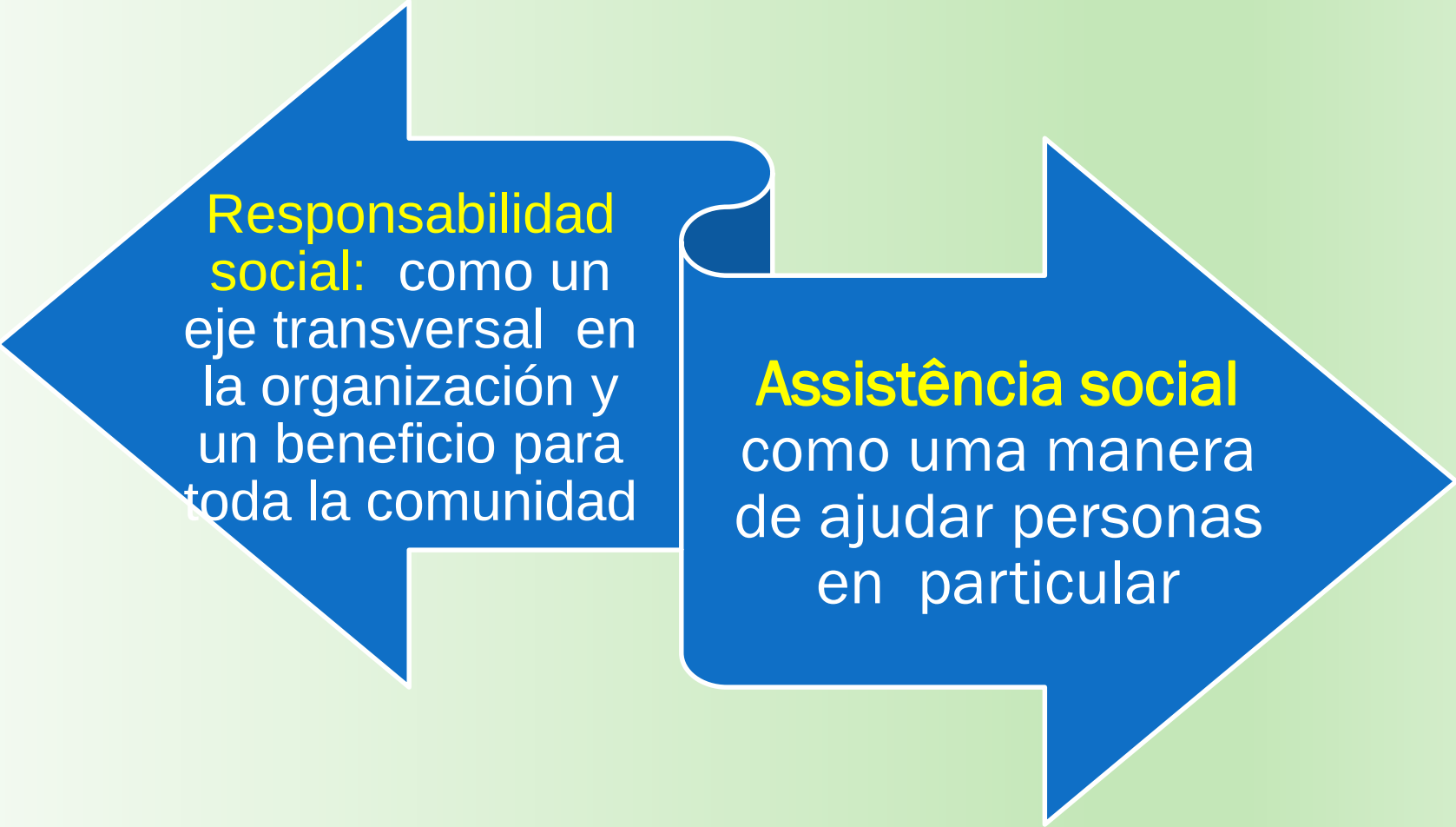


Entusiastas



Investigad





Responsabilidad social: como un eje transversal en la organización y un beneficio para toda la comunidad

Assistência social como uma maneira de ajudar pessoas em particular

¿QUÉ ES RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL?



La Responsabilidad Social libera **valor compartido** al invertir en aspectos sociales de contexto que fortalecen la competitividad de la empresa.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

- **Compromisos sociales:** donaciones a organizaciones no gubernamentales (ONG), participación en programas voluntarios.
- **Compromisos económicos:** equidad salarial, capacitación laboral para personas con discapacidad, programas de reinserción social para personas privadas de libertad.
- **Compromisos con las minorías:** garantizar la diversidad en la fuerza laboral según la raza, el género y la orientación sexual.
- **Compromisos ambientales:** adopción de programas de reciclaje, implementación de energía renovable, reutilización del agua, optimización de cadenas de suministro.

• .

Balance Social Cooperativo

“El Balance Social Cooperativo es una herramienta de ponderación de la gestión socioeconómica que les facilita a las cooperativas medirse y rendir cuentas a los/as asociados/as - sus dueños/as - especialmente y a todos los demás grupos de interés que están impactados por su accionar en relación con el cumplimiento de su propia esencia o identidad, es decir desde los valores y los principios cooperativos”

(“El Balance Social en las Cooperativas” - González, Liliana y San Bartolomé, Juan



Qué facilita el Balance Social?

✓ **Sensibilización del movimiento cooperativo hacia la responsabilidad que les cabe como empresas sociales de servicios.**

✓ **Articulación del movimiento cooperativo con políticas públicas, generando espacios de incidencia.**

✓ **Producción de información que tienda a un proceso de formación en las comunidades.**

✓ **Influencia sobre los mercados y los actores sociales y políticos en sentido de crear un ambiente favorable para la economía social**

Balance Social Cooperativo es:



Un instrumento de medición del impacto social de la cooperativa en su comunidad



Una evaluación de la relación entre los beneficios sociales y el éxito en los negocios



Una herramienta estratégica de evaluación sistemática, y un instrumento comunicacional

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad empresarial es un concepto que busca **un equilibrio entre lo económico y lo social.**

El objetivo final es **mejorar las condiciones socioeconómicas para todos.**

Por eso decimos que una empresa es sustentable cuando tiene la capacidad de asegurar su continuidad y posicionamiento a largo plazo, además de contribuir al progreso y desarrollo sostenible.

LA SOSTENIBILIDAD EN LAS EMPRESAS

Una **empresa sostenible** es aquella que **crea valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazos**, contribuyendo de esa forma al **aumento del bienestar** y al auténtico **progreso de las generaciones presentes y futuras**, en su entorno general.

LA SOSTENIBILIDAD EN LAS EMPRESAS

- 1 Administración objetiva, responsable, capaz y prudente
- 2 Protección y defensa de los intereses de los accionistas
- 3 Grupos de interés
- 4 Responsabilidad social
- 5 Conducta ética
- 6 Conflicto de intereses
- 7 Información y transparencia
- 8 Auditoria, control interno y administración de riesgos
- 9 Cumplimiento regulatorio
- 10 Prevención del lavado de activos



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA



BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVISTA



BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los programas de responsabilidad social deben plantearse como vehículos de ventaja competitiva y como vía para incrementar el capital reputaciones y reducir el impacto del riesgo

Ser socialmente responsable como empresa significa poner al mismo nivel su reputación en la comunidad, Compromiso ético y social con el modelo estratégico del negocio

Expectativas de los stakeholders (clientes, inversionistas, reguladores

Socialmente Responsable donde la Sostenibilidad Corporativa es el puente que conecta todas las iniciativas empresariales con impacto

Responsabilidad social cooperativa

RSC

- La responsabilidad social cooperativa existe en la misma esencia de las entidades cooperativas

RSC

- Las cooperativas pueden actuar sin la mirada juiciosa del entorno porque han nacido de las mismas comunidades.

RSC

- La Responsabilidad Social Cooperativa está enmarcada en los valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo como doctrina, sistema y movimiento



Tipos de Responsabilidad Social

Cerrar circuitos
económicos como
eje del desarrollo y
la sostenibilidad
Sectorial.



Responsa
bilidad
Social



Es una inversión, no
un gasto.
Es un sistema de gestión,
no filantropía.

Defensivo



Se trata de una
responsabilidad reactiva
en la que se implementan
prácticas sostenibles para
proteger el valor

Caritativo



Se trata de un modelo en el que
las cooperativas respaldan una
serie de causas sociales o
ambientales a través de
patrocinios o donaciones
directas

Tipos de Responsabilidad Social

Cerrar circuitos
económicos como
eje del desarrollo y
la sostenibilidad
Sectorial.



Estratégico



Se trata de la forma en que una organización relaciona sus esfuerzos responsables con su modelo de negocio.

Transformacional



Se trata de un modelo que trasciende los esfuerzos responsables y que esté vinculado a los procesos de la marca como empresa

Promocional



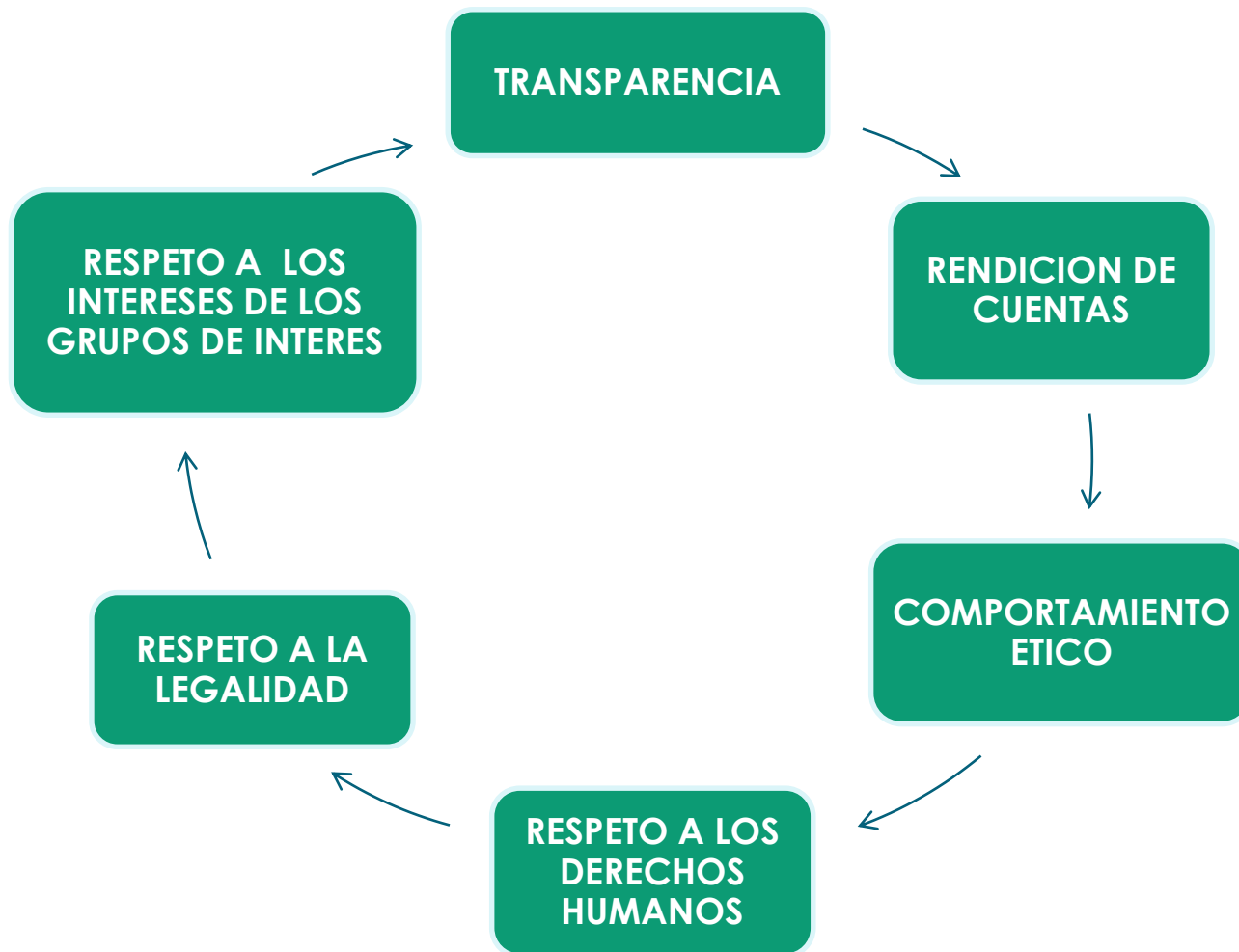
cuyo objetivo es promover una imagen positiva de la marca y mejorar su reputación

Responsabilidad Social Y Calidad De Vida

- *La responsabilidad social “es un compromiso que las empresas asumen por el bienestar del entorno social que las rodea”*
- *En los últimos años el concepto de responsabilidad social, especialmente en el ámbito empresarial, ha venido cobrando gran importancia.*
- *La concepción de la misma ha evolucionado; el interés en torno a elementos como: comunidades, trabajadores y competitividad*

PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





Un objeto social en 4D



Análisis del balance social y sus retos

Poder avanzar en una herramienta que permita la agregación entre balances individuales.

Valorar la liberación de recursos generados por los diferenciales que obtienen los cooperativistas por sus transacciones con su cooperativa, en relación a los precios del mercado

Cuantificar los excedentes sociales entendidos como aquellos bienes y servicios que obtienen los cooperativistas por las acciones no monetarias

Valorar los bienes preferentes o meritorios del cooperativismo entendidos como aquellos bienes y servicios (educación, salud, seguros) que obtienen los cooperativistas producto de las decisiones democráticas para maximizar su bienestar colectivo, aunque individualmente no estén dispuestos a pagar por ellos.

INFORME DEL BALANCE SOCIAL



INFORME DEL BALANCE SOCIAL

El Balance Social, nos permite realizar métricas y cuantificar los impactos sociales producidos por nuestra empresa cooperativa durante el año de gestión. Es una ponderación del valor agregado que genera lo invertido en nuestros socios, colaboradores, proveedores y las comunidades del entorno a nuestras operaciones.

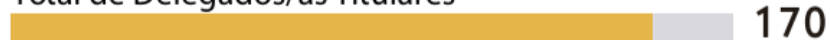
PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ASOCIADOS/AS



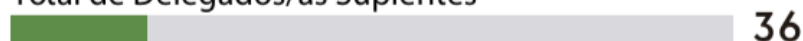
TOTAL DE ASOCIADOS

176,871

Total de Delegados/as Titulares



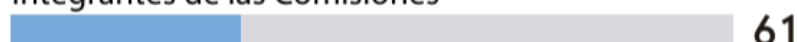
Total de Delegados/as Suplentes



Comisiones de Asociados



Integrantes de las Comisiones



PRESENCIA
DE OFICINAS

Total de Sucursales



Provincias (de República Dominicana)



Municipios (correspondiente a las 8 Provincias)



BENEFICIADOS DIRECTOS DE ACCIONES DE COOPMAIMON SEGUN AREAS

AREA IMPACTADA	ACTIVIDAD	CANTIDAD EVENTOS	IMPACTADOS
Cultura	Patrocinio fiestas patronales, concursos, efemérides, reconocimientos en diferentes renglones, escuela de arte.	1481	9747
Deporte	Auspicios distintas disciplinas y eventos deportivos, patrocinio de uniformes, aportes de trofeos, placas y medallas, donativo de materiales deportivos, reparación de canchas.	41	6,575
Medio Ambiente	Conferencias, limpieza del Parque Aniana Vargas, concientización cuidado del medio ambiente, equipamiento áreas protegidas.	5	490
Salud	Colaboraciones a estudios médicos y cirugías, aportes a instituciones, auspicio centros de salud, campañas de concientización.	19	1395
Educación	Diplomado Carrera Dirigencial Cooperativa, curso básico de cooperativo, capacitaciones a directivos, colaboradores, comunidad, programa de becas, participación en congresos, talleres de finanzas, participación en seminarios, conversatorios, asistencia a escuelas, programa Temporada Escolar, Cursos Infotep, entre otros.	293	13,469
Comunitario	Apoyo familias vulnerables, colaboraciones a distintos organismos sociales y juntas de vecinos, capacitación técnico profesional, soluciones a organismos de gobiernos locales (Policía, Ayuntamiento, Cruz Roja, Defensa Civil), patrocinios eclesiales, clubes, entre otros aportes.	85	37,202
Otros	Orden social: se asistieron 271 personas a la hora de perder un ser querido y 416 personas por servicio de ambulancia. Se Realizaron en Casa Club Maimón 433 actividades y se recibió durante el año a 77,010 visitantes	1,120	78,374
TOTAL DE ACTIVIDADES Y BENEFICIADOS DIRECTO EN EL AÑO 2024		3,044	147,252

PRESENCIA DE LA COOPERATIVA EN LA COMUNIDAD

CoopMaimón manifiesta en sus actividades un alto compromiso con las comunidades del área de influencia de sus operaciones, y esto se muestra en la gran cantidad de apoyos, contribuciones y actividades de los distintos programas que desarrolla, tales como: Fomento al Arte, Cultura y Efemérides, Desarrollo del Deporte, Medio Ambiente, Desarrollo Comunitario, Programa de Cursos Técnicos con INFOTEP, Programa Asistencia a Politécnicos y Escuelas, Programa Temporada Escolar, Programa de Becas, Desarrollo de la Salud, Programa de Asistencia Social. Procurando constantemente mejorar la calidad de vida y la dignidad humana de los asociados/as y de las comunidades en general, en forma coherente con los valores de responsabilidad social y compromiso con los demás.

ELABORACION PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVO



EJERCICIO PRACTICO

1. Conoces del Plan de Responsabilidad Social de tu cooperativa
2. Señales los aportes mas importante de Responsabilidad Social de CoopMaimon.
3. De acuerdo a su opinión cuales el impacto de la Responsabilidad social en la comunidad
4. Que tan complacido están ustedes con la responsabilidad social de su cooperativa.
5. Cuales su valoración final de la responsabilidad social de CoopMaimon.





ELABORACION DEL PLAN

PLAN RSC

- ✓ Es un documento de gestión y evaluación que define el marco y las directrices generales a seguir por una organización.

Plan RSC

- ✓ Requiere la implicación de todas las áreas o departamentos de la misma, y el compromiso para llevar a cabo las modificaciones necesarias

Plan RSC

- Es necesario el diseño de un plan viable y estudiado con detalle que se adapte a las necesidades y aspiraciones de la organización.

Plan RSC

- Centrar en mejorar y revertir parte de sus beneficios en el entorno social en el que desarrollan su actividad,

Como Diseñar un Plan RSC

1. Análisis de la situación actual
2. Fijación de Objetivos
3. Protocolo o Manual de funcionamiento
4. Implementación de un plan de acción
5. Creación y selección de indicadores
6. Comunicación Externa e Interna
7. Medir el impacto y los resultados



¿Qué nos aporta un plan de RSC



Qué nos aporta un plan de RSC

1. Designación de la o las personas referentes que van a brindar la información (puede ser un coordinador o un área).
2. Definición y acuerdo del Plan de trabajo.
3. Información a las personas involucradas.
4. Análisis de la información.
5. Presentación al Consejo de Administración.
6. Evaluación social.
7. Propuesta de mejora.
8. Presentación a la Asamblea.

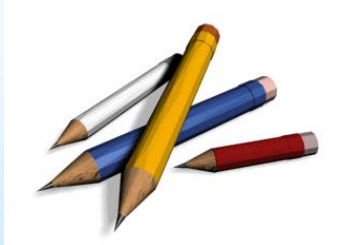




Muchas Gracias !

Email: Fausto.batista@gmail.com

Tel: 809-873-3020



*“ El conocimiento es
experiencia,
todo lo demás es información ”*

Albert Einstein

