

Tecnología y Cooperativismo del Futuro

Facilitador: Gerson Feliz T.
(Día 3: jueves 14 de agosto)





Reglas y Acuerdos del Taller



Escucha Activa

Mantenemos atención plena y respetamos las participaciones de todos.



Dispositivos en Silencio

Evitar interrupciones.



Compromiso

*Juntos
crearemos un
ambiente de
aprendizaje
colaborativo y
respetuoso.*



Participación Activa

Realizamos todas las actividades propuestas para maximizar el aprendizaje.



Registro de Preguntas

Anotamos nuestras dudas y las planteamos al finalizar cada explicación.

Objetivo

Dotar a los participantes de las competencias tecnológicas básicas que favorezcan el desarrollo de sus funciones en CoopManaguayabo.



Al finalizar este módulo podrás:

- Utilizar las herramientas tecnológicas básicas.
- Manejar el correo institucional.
- Navegar y utilizar los sistemas digitales de la cooperativa.
- Aplicar medidas básicas de seguridad informática.
- Aumentar la productividad.



CoopManaguayabo



**Ataque de
Ransomware**



**Trabajo
Colaborativo:
Google vs
Office 365**



Huella Digital



**Higiene
Cibernética**



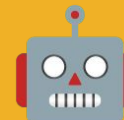
**Ataque de
Phishing**



**Ataque de
Denegación de
Servicio (DDoS)**



**Seguridad y
Confianza
Digital**



**Inteligencia
Artificial en
Cooperativas**



Contenidos - Día 3

Ataque de Ransomware



¿Qué es el Ransomware?

- Software malicioso que cifra archivos.
- Exige rescate para descifrar datos.
- Puede paralizar organizaciones completas.
- Crecimiento del 41% en 2024.

Impacto en Cooperativas

- Pérdida de datos de socios.
- Interrupción de servicios.
- Daño reputacional
- Costos de recuperación elevados.

Medidas de Prevención

- Copias de seguridad regulares y desconectadas.
- Actualizaciones de software constantes.
- Capacitación del personal.
- Segmentación de red.



CoopManaguayabo



Trabajo Colaborativo: Google vs Office 365



Característica	Google Workspace	Microsoft 365
Colaboración en tiempo real	✓ Excelente integración	✓ Muy buena integración
Almacenamiento	15 GB gratuitos	5 GB gratuitos
Aplicaciones principales	Docs, Sheets, Slides	Word, Excel, PowerPoint
Compatibilidad offline	Limitada	Completa
Seguridad empresarial	Muy buena	Excelente

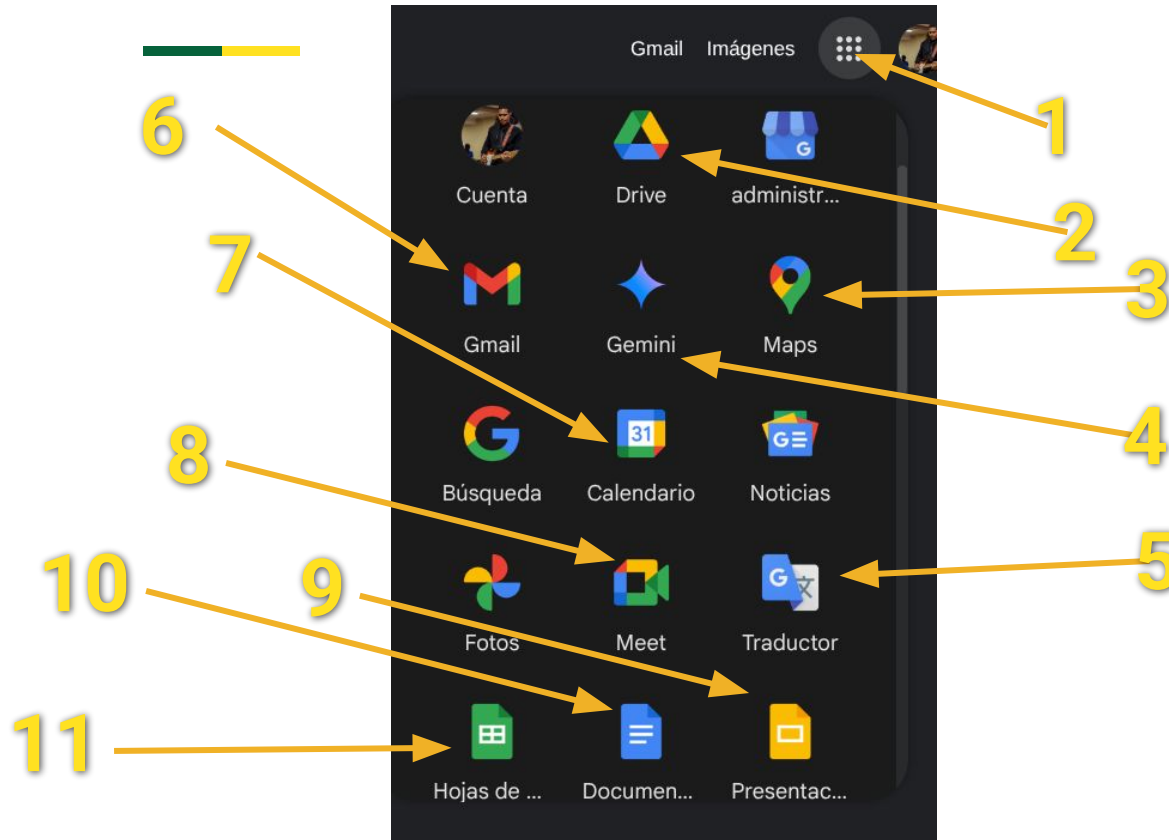
Recomendación para Cooperativas:

Evalúe según sus necesidades: Google para simplicidad y colaboración web, Office 365 para funcionalidades avanzadas y compatibilidad con sistemas existentes.



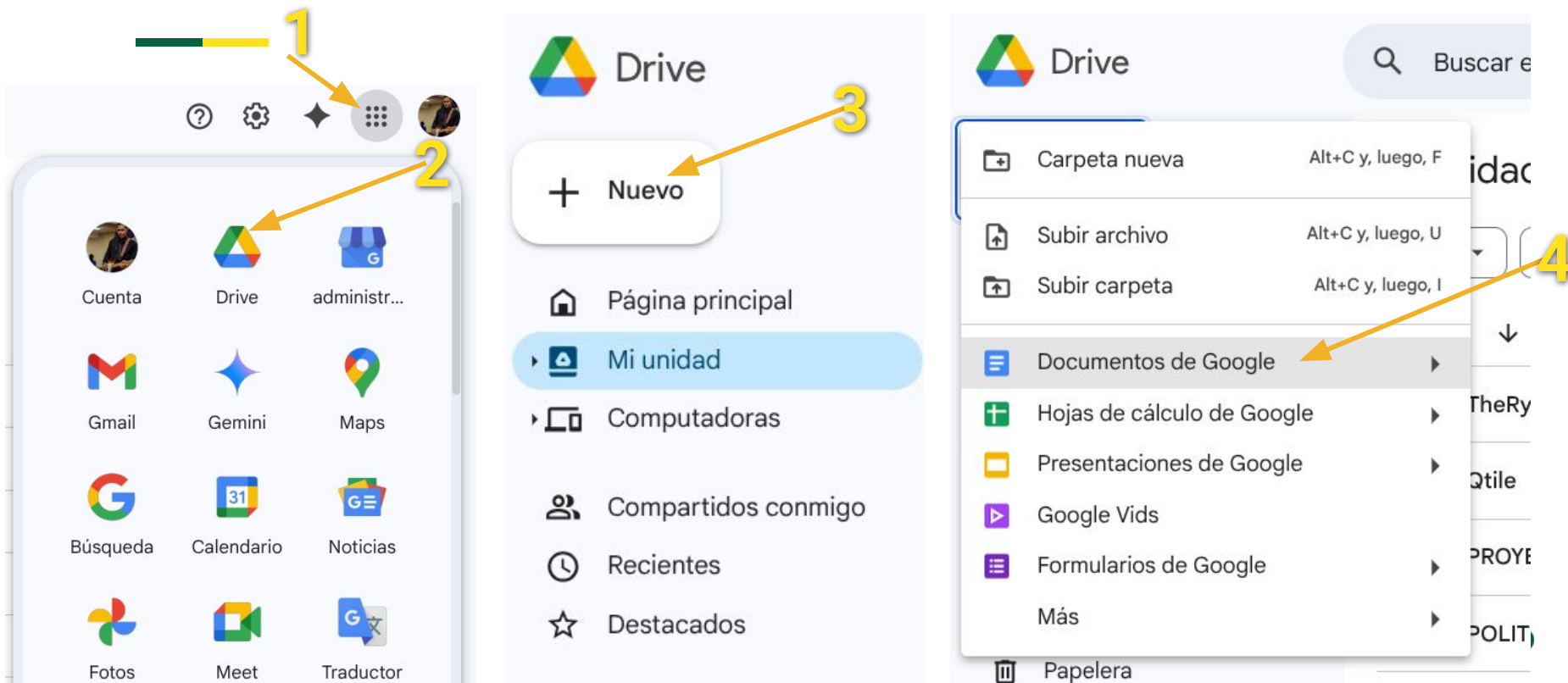
CoopManoguayabo

Aplicaciones de Google



1. Menú de aplicaciones.
2. Almacenamiento de archivos.
3. Mapas y navegación GPS.
4. Inteligencia artificial (ia).
5. Traductor de idiomas.
6. Correo electrónico.
7. Calendarios.
8. Reuniones virtuales.
9. Presentación con diapositivas (*Power point).
10. Procesador de textos (*Word).
11. Hoja de cálculo (*Excel).

Pasos para entrar a Documentos Google



Pasos para “Compartir Documentos”

1. Presione en compartir.
2. Escriba los correos.
3. Active la opción “Cualquier usuario que tenga el vínculo”.
4. Copie el enlace.
5. Presione Listo.
6. Envíe el enlace.

The screenshot shows the Google Drive sharing interface for a document titled "Compartir 'Copia de Tecnología y Cooperativismo del Futuro -...'". The interface includes the Google Drive logo and a search bar. The sharing options are displayed below the title, with a list of people who have access. The sharing settings are set to "Cualquier usuario que tenga el vínculo" (Anyone with the link), which is highlighted by a yellow arrow labeled 3. A yellow arrow labeled 4 points to the link icon at the bottom left. A yellow arrow labeled 5 points to the "Listo" (Done) button at the bottom right. A yellow arrow labeled 2 points to the "Agregar personas, grupos y eventos de calendario" (Add people, groups and calendar events) field. A yellow arrow labeled 1 points to the share icon (a blue circle with a white plus sign) at the top left of the document preview area.

Compartir "Copia de Tecnología y Cooperativismo del Futuro -..."

Agregar personas, grupos y eventos de calendario

Personas que tienen acceso

Gerson Feliz (you)
gersonfeliztj@gmail.com

Propietario

Acceso general

Cualquier usuario que tenga el vínculo

Restringido

✓ Cualquier usuario que tenga el vínculo

Listo

Práctica: Crea un Documento y Compártelo

1

Entra al Google
Drive

2

Crea un
documento de
texto

3

Comparte el
documento

4

Copia y envía el
enlace con
“permiso de
lectura”



CoopManaguayabo

Huella Digital



¿Qué es la Huella Digital?

- Rastro de datos que dejamos online.
- Incluye búsquedas, publicaciones, compras.
- Permanece por años en internet.
- Afecta reputación personal y profesional.

Riesgos Asociados

- Robo de identidad.
- Discriminación laboral.
- Pérdida de privacidad.
- Uso comercial sin consentimiento.

Gestión Responsable

- Revisar configuraciones de privacidad.
- Pensar antes de publicar.
- Usar navegación privada cuando sea necesario.
- Auditar regularmente su presencia online.



CoopManaguayabo

Higiene Cibernética



Contraseñas Seguras

- Mínimo 12 caracteres.
- Combinación de letras, números, símbolos.
- Única para cada cuenta.
- Usar gestor de contraseñas.

Autenticación de Dos Factores

- Activar en todas las cuentas importantes.
- Usar aplicaciones authenticator.
- Evitar SMS cuando sea posible.
- Mantener códigos de respaldo seguros.

Actualizaciones

- Sistema operativo siempre actualizado.
- Aplicaciones con última versión.
- Antivirus con definiciones actuales.
- Firmware de dispositivos IoT.

Navegación Segura

- Verificar certificados SSL **https://**
- Evitar enlaces sospechosos.
- Usar DNS seguros.
- Configurar firewall personal.



**Presione para
Instalar Autenticador**



CoopManoGuayabo

Ataque de Phishing



Características del Phishing

- Suplanta identidad de entidades confiables.
- Solicita información personal/financiera.
- Usa urgencia para presionar.
- Enlaces a sitios web falsos.

Señales de Alerta

- Errores ortográficos y gramaticales.
- Direcciones de email extrañas.
- Solicitudes urgentes de datos.
- Enlaces que no coinciden con el destino.

91%

de ciberataques
inician con

1 de 4

empleados caen
en intentos de

\$10.5M

costo promedio de
una violación de



CoopManaguayabo



Seguridad y Confianza Digital



Pilares de la Confianza Digital

- Confidencialidad: Protección de información sensible.
- Integridad: Datos no alterados maliciosamente.
- Disponibilidad: Acceso cuando se necesita.
- Autenticidad: Verificación de identidades.

Marco de Seguridad para Cooperativas

- Políticas de seguridad claras.
- Capacitación continua del personal.
- Auditorías regulares de seguridad.
- Plan de respuesta a incidentes.

Elementos Clave de Implementación

- Cifrado end-to-end para comunicaciones críticas.
- Monitoreo continuo de redes y sistemas.
- Segregación de accesos según roles.
- Respaldos seguros y pruebas de recuperación.



Ataque de Denegación de Servicio (DDoS)



¿Qué es un Ataque DDoS?

- Saturación intencional de servicios.
- Múltiples fuentes de tráfico coordinadas.
- **Objetivo:** hacer inaccesible el servicio.
- Puede durar desde minutos hasta días.

Impacto en Cooperativas

- Interrupción de servicios en línea.
- Pérdida de ingresos por transacciones.
- Daño a la reputación.
- Costos de mitigación y recuperación.

Estrategias de Protección

- Servicios de mitigación DDoS (Cloudflare, AWS Shield).
- Balanceadores de carga distribuidos.
- Monitoreo de tráfico en tiempo real.
- Plan de contingencia y comunicación.





Inteligencia Artificial

Cuarta Revolución Industrial

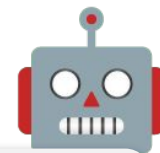
(Robótica, internet de las Cosas y Big Data.)

- Comenzó a desarrollarse en la década de 1950.
- Puede aprender, resolver problemas y tomar decisiones.
- Se usa en medicina, transporte, educación y entretenimiento.
- Ayuda a automatizar tareas y mejorar la eficiencia.
- También puede entender y generar lenguaje humano.
- Cambia la forma en que vivimos y trabajamos.



CoopManoguayabo

Inteligencia Artificial en Cooperativas



Servicios Financieros

- Chatbots para atención 24/7.
- Análisis de riesgo crediticio.
- Detección de fraudes.
- Personalización de productos.

Gestión Administrativa

- Automatización de procesos.
- Análisis predictivo de datos.
- Optimización de recursos.
- Reportes inteligentes.

Experiencia del Socio

- Recomendaciones personalizadas.
- Análisis de comportamiento.
- Soporte inteligente.
- Comunicación proactiva.

Casos Prácticos

- Evaluación crediticia automatizada.
- Predicción de morosidad.
- Optimización de horarios de atención.
- Análisis de satisfacción del cliente.



CoopManoGuayabo

Uso de la Inteligencia Artificial (IA)



chatgpt.com



Luz IA
34 613 28 81 16



Chat Chit GPT IA
90 537 644 90 86



claude.ai



chat.deepseek.com

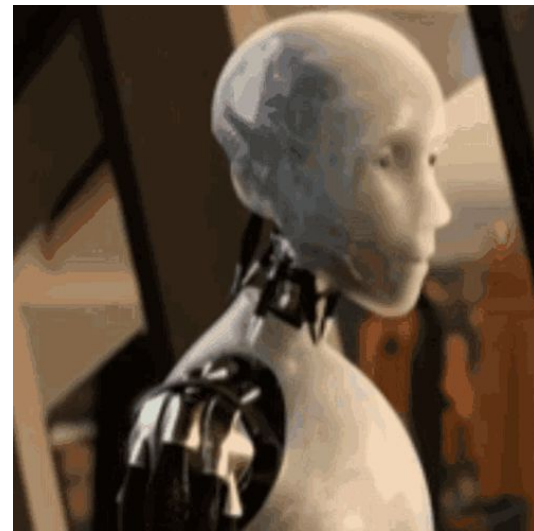


gemini.google.com

Actividad: Responde a un socio que quiere pintar su casa en navidad

Escribe en la IA de tu preferencia:

"Como experto en marketing y ventas, utiliza las informaciones disponibles en <https://coopmanoguayabo.com/faq/> y coopmanoguayabo.com para responder a un socio que quiere pintar su casa en navidad, convéncelo de que ahorre con nosotros y recomiendale la opción que tenemos que mejor se adapte a sus necesidades. Emplea estrategias como PAS, PASTOR y AIDA. Entrega el resultado en párrafos simples sin subtítulos ni listas, con con íconos para compartir por whatsapp."



Resultado

🎨 Imagina que llega diciembre y tu casa luce renovada, colorida y lista para celebrar.

😞 Pero si dejas todo para último minuto, los costos se disparan, y corres el riesgo de quedarte sin recursos...

Así que, ¿por qué no tomar ventaja del plan **Ahorro Navideño** de CoopManaguayabo? Este plan te permite ahorrar en cuotas cómodas y ordenadas, con una **atractiva tasa de interés capitalizable cada mes**, y sin cargos ni penalidades. Además, ¡obtienes un **5 % de interés al completar tu plan!** [Coop Managuayabo](#)

Piensa en el alivio de tener ese dinero apartado para Navidad, sabiendo que crece mes a mes y te permitirá cubrir el gasto de pintura sin presión ni apuros.

Hace poco muchos socios ya lo han hecho y compartieron lo útil que fue. Y ahora, tú puedes aprovechar aún más con la promoción **“Premia tu ahorro todo el año”**: por cada RD\$ 500 que agregas a tu cuenta de aportaciones, recibes un boleto para participar en sorteos con premios en efectivo que se realizan en abril, agosto y en una gran final en diciembre, con premios de hasta RD\$ 200,000. [Coop Managuayabo+1](#)

Así, no solo ahorras para pintar, sino que también tienes la posibilidad de ganar dinero adicional justo cuando más lo necesitas. Es el momento de transformar tu hogar y tus finanzas.

Solo necesitas hacerte socio (si aún no lo eres) con una apertura de RD\$ 1,000, y comenzar a ahorrar fácilmente. CoopManaguayabo te acompaña con asesoría, seguridad y la comodidad de sacar provecho de tu ahorro responsable. [Coop Managuayabo+1](#)

No esperes más: empieza hoy mismo a guardar para ese retoque navideño, mientras construyes un fondo que puede generarte más si resultas ganador.

Conclusiones y Próximos Pasos



Prioridades Inmediatas

- Implementar higiene cibernética básica.
- Capacitar al personal en seguridad.
- Establecer políticas de seguridad.
- Evaluar herramientas de trabajo colaborativo.

Objetivos a Mediano Plazo

- Implementar soluciones de IA específicas.
- Mejorar la experiencia digital del socio.
- Optimizar procesos con automatización.
- Desarrollar capacidades analíticas.



CoopManaguayabo

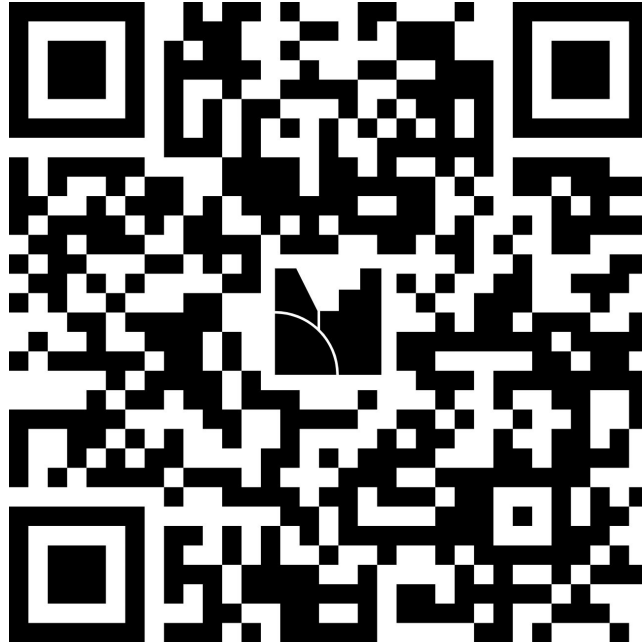
Recursos Recomendados



- Windows 10 <https://www.aulaclic.es/windows-10/index.htm>
- Word https://www.aulaclic.es/word-365/t_1_3.htm
- Power Point <https://www.aulaclic.es/powerpoint-2016/index.htm>
- Excel <https://www.aulaclic.es/excel-2016/index.htm>
- Prácticas de ofimática <https://aprende.org/cursos/view/258>
- Huella digital <https://aprende.org/cursos/view/319>
- Compras y pagos seguros por internet <https://aprende.org/cursos/view/100006>
- Manejo ético de la información y datos <https://aprende.org/cursos/view/397>
- Prevención de delitos cibernéticos <https://aprende.org/cursos/view/375>
- Finder <https://aprende.org/cursos/view/43>



Retroalimentación



Accede al enlace:

<https://www.menti.com>

Código:

87086797



CoopManaguayabo

¡La transformación digital es un viaje, no un destino!

Comience con pasos pequeños pero consistentes hacia una cooperativa más segura e inteligente.



Gracias

A group of seven hands of various skin tones are holding up large, colorful, 3D block letters that spell out the word "Gracias" in Spanish. The letters are blue, green, red, purple, yellow, light blue, and pink. The background is white and filled with a shower of small, multi-colored confetti pieces, including squares, stars, and dots. The overall mood is celebratory and joyful.