



Un mundo de conocimientos a tu alcance

Gestión del Cambio

Herramientas para liderar y transformar

Por: Lic. Sandra Fernández

"Somos lo que hacemos cada día, de modo que la excelencia no es un acto, es un hábito"
-Aristóteles-



Gestión del Cambio

Herramientas para liderar y transformar

Una guía básica para comprender, facilitar y liderar procesos de cambio organizacional con herramientas conceptuales y ejemplos transformadores

¿Por qué hablar de cambio?

En un mundo empresarial en constante evolución, la capacidad de gestionar el cambio se ha convertido en una competencia fundamental para cualquier organización que aspire a la excelencia. El cambio no es opcional: es inevitable. Sin embargo, cómo lo gestionamos determina si nos impulsa hacia adelante o nos paraliza.



Contenido temático

Pilar 01

El Cambio

Naturaleza y resistencia

Pilar 02

Los Paradigmas

Modelos mentales limitantes

Pilar 03

Pensamiento fuera de caja

Explorar nuevas posibilidades

Pilar 04

El Compromiso

Acción transformadora





PILAR 1

**El cambio
Naturaleza y resistencia**



"No sé, las cosas siempre se han hecho así, aquí..."
¿Te suena conocido?



Cuando la tradición bloquea el progreso

El Estudio

<https://www.youtube.com/watch?v=ecY9NQNPBDE>



Reflexión

¿Cuántas prácticas en nuestra organización seguimos simplemente porque "siempre se ha hecho así", sin cuestionar si siguen siendo válidas o si las condiciones originales han cambiado?



El círculo vicioso del conformismo

En las empresas

Procesos obsoletos que nadie se atreve a cambiar porque "funcionan"

En las familias

Tradiciones que se siguen sin comprender su propósito original

En la sociedad

Normas culturales que persisten aunque hayan perdido su relevancia



El cambio es inevitable

El cambio es una constante en la vida y en las organizaciones. Como decía el filósofo Heráclito, *"todo fluye, nada permanece"*.

Hoy vivimos en una era de transformación acelerada: nuevas tecnologías emergen constantemente, las formas de trabajo evolucionan y los modelos organizativos se reinventan.

Adaptarnos no es solo deseable, es la clave para el éxito y la supervivencia!



Las 4 etapas del proceso de cambio

Cada persona atraviesa estas fases a su propio ritmo. Reconocerlas nos ayuda a acompañarnos y apoyarnos mutuamente durante la transformación.



Negación

Sorpresa inicial y miedo a lo desconocido. Es normal sentir inquietud ante el cambio.



Resistencia

Aparecen dudas, inseguridad y apego a la rutina conocida. Cuestionamos el cambio.



Exploración

Comienza la apertura a nuevas ideas, aprendizaje y experimentación de posibilidades.



Compromiso

Integración completa y acción decidida. El cambio se vuelve parte de nuestra realidad.

La Evolucion





Superando la resistencia: un reto común y natural

La resistencia es normal

Surge por miedo a lo desconocido, incertidumbre sobre el futuro o falta de información clara. **No es un defecto, es una reacción humana** que debemos reconocer y abordar con empatía.

El poder de escuchar

Expresar preocupaciones y ser escuchados es fundamental para construir confianza. Un diálogo abierto transforma el miedo en comprensión y colaboración.

Comunicación como solución

La comunicación clara, constante y transparente, junto con el acompañamiento cercano, reduce significativamente la resistencia y aumenta el compromiso de todos.



PILAR 2

Los paradigmas
Modelos mentales limitantes

Cambiando la perspectiva

"Me sucedió en el metro de Nueva York. La gente estaba sentada, leyendo el periódico, perdida en sus pensamientos o descansando. De pronto entraron en el vagón un hombre y sus hijos. Los niños eran tan alborotadores que de inmediato se modificó todo el clima. El hombre se sentó junto a mí y cerró los ojos como abstrayéndose de la situación. Los niños vociferaban de aquí para allá, arrojando objetos. Resultaba difícil no sentirse irritado.

El hombre no hacía nada. Con lo que me parecía una paciencia y contención inusuales, me volví hacia él y le dije: "Señor, sus hijos están molestando a muchas personas ¿no puede controlarlos un poco más?"



| ¿Qué piensas tú de esta situación?



Reflexión

El hombre alzó los ojos como si recién tomara conciencia de la situación, y dijo con suavidad: "Oh, tiene razón. Supongo que tendría que hacer algo. Volvemos del hospital donde su madre ha muerto hace más o menos una hora. Todavía no sé cómo reaccionar, y supongo que ellos tampoco saben cómo hacerlo".

De pronto vi las cosas de otro modo y como las veía de otro modo pensé de otra manera, sentí de otra manera, me comporté de otra manera. Mi irritación se desvaneció. Ya no era necesario preocuparme por controlar mi actitud y mi conducta. Mi corazón se llenó por el dolor de aquel hombre. Librementemente fluían mis sentimientos de simpatía y compasión".



Los paradigmas son la forma de ver el mundo

- Un paradigma es un modelo mental
- Un marco de referencia a través del cual interpretamos la realidad.
- Actúan como filtros invisibles que determinan qué vemos, cómo lo interpretamos y qué acciones consideramos posibles.
- El desafío es que raramente somos conscientes de nuestros propios paradigmas hasta que algo nos obliga a cuestionarlos.
- Vivimos dentro de ellos como peces en el agua: son tan omnipresentes que se vuelven invisibles.
- La gestión del cambio efectiva requiere identificar y cuestionar los paradigmas limitantes que frenan el progreso.

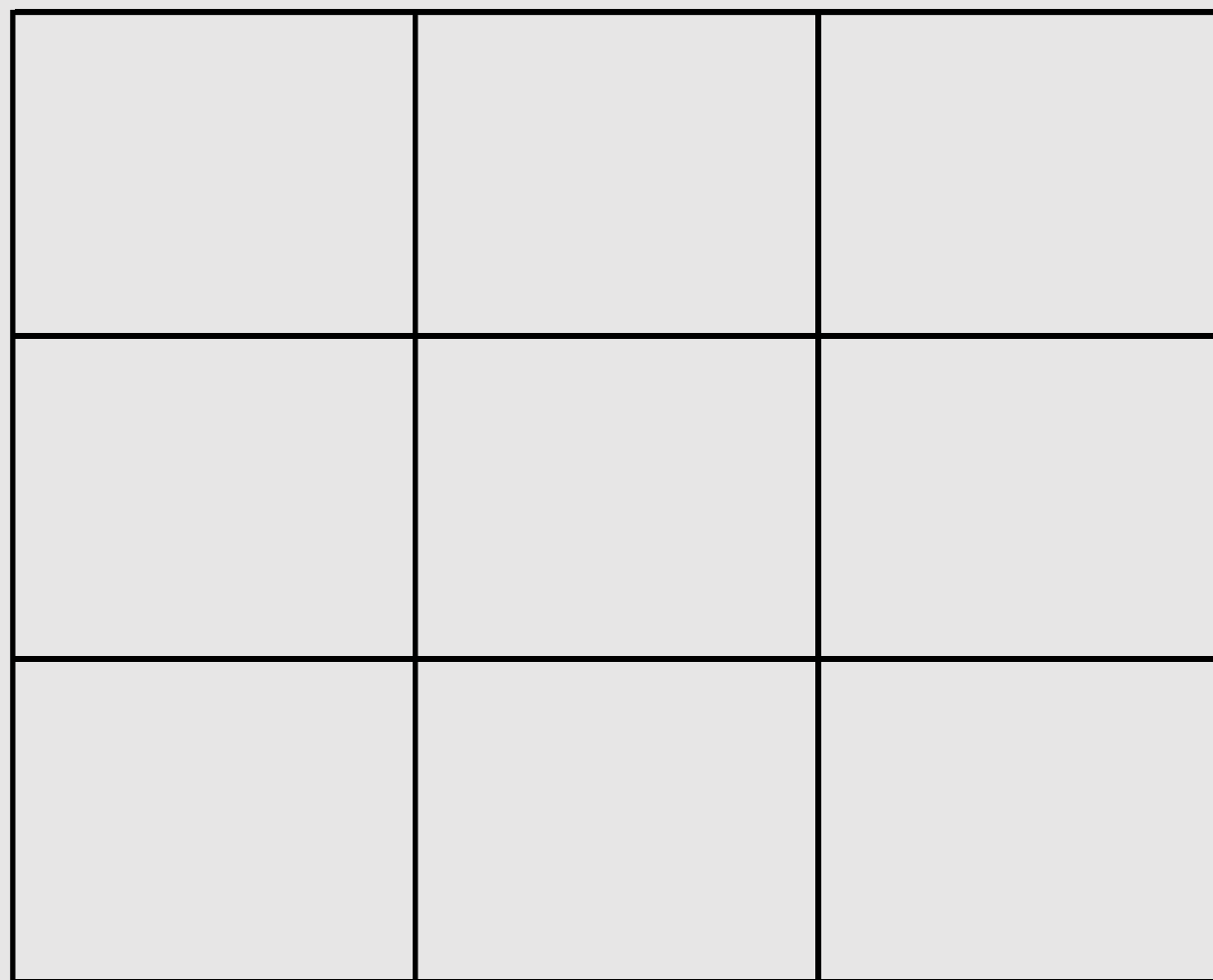
Cuando cambiamos nuestros paradigmas, cambiamos nuestra realidad.





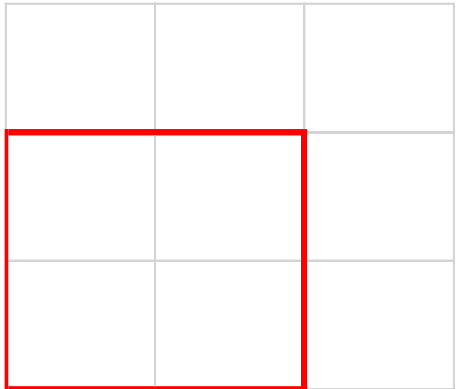
PILAR 3

Pensamiento fuera de caja
Explorar nuevas posibilidades



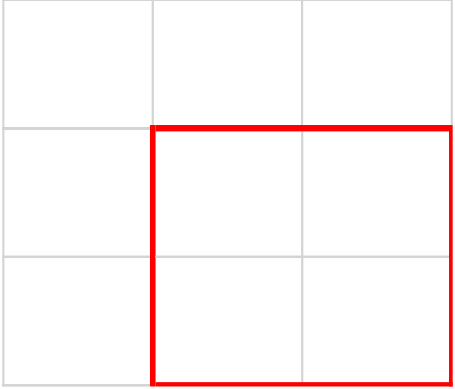
¿ Cuántos cuadrados ves?

PENSAMIENTO FUERA DE CAJA



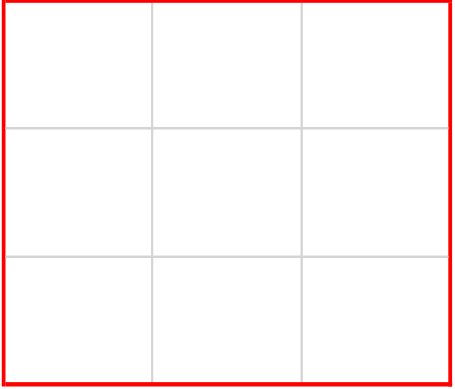
1

+



1

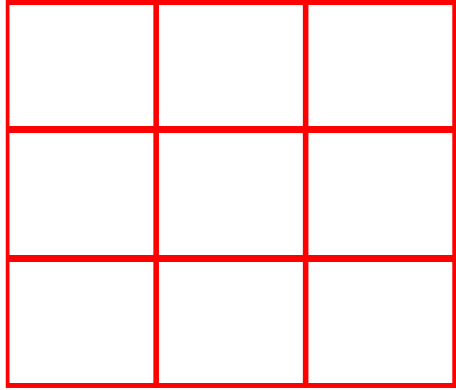
+



1

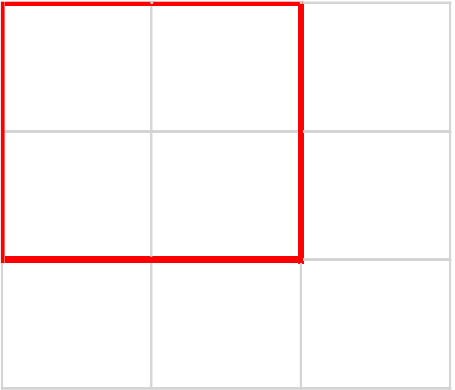
= 3

+



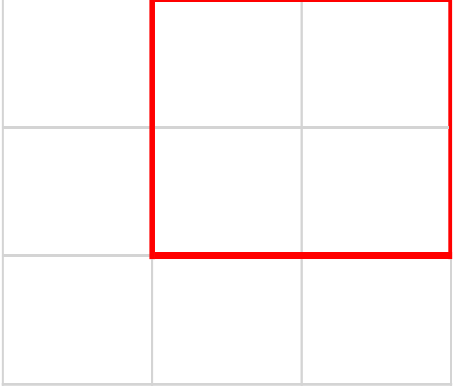
9

+



1

+



1

= 11

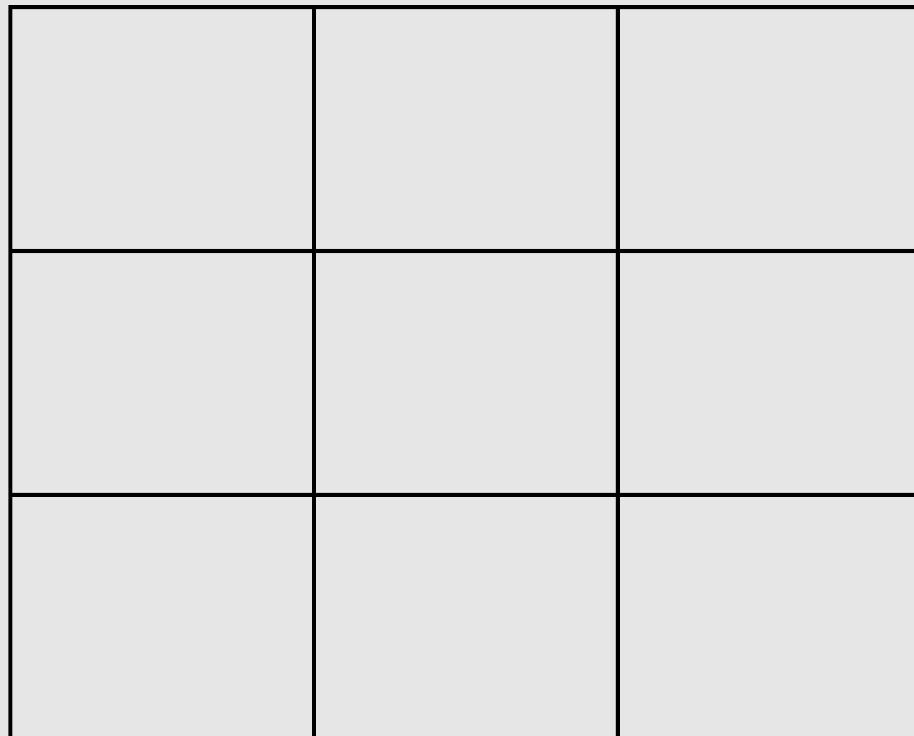
= 14

Pensar fuera de la caja

Metáfora que significa pensar diferente, de manera no convencional o desde una nueva perspectiva.

Se refiere al
pensamiento

PENSAMIENTO FUERA DE CAJA



Es buscar opciones que están más allá de los límites visibles, de lo convencional, de lo supuesto, de lo acostumbrado, de lo tradicional, del... *“siempre se ha hecho así”*



Método Tradicional

Seguir el procedimiento establecido paso a paso, como siempre se ha hecho.



Alternativa Creativa

Buscar un camino
completamente diferente que
nadie había considerado
antes.



Solución Colaborativa

Combinar ideas de múltiples personas para crear algo totalmente nuevo e inesperado.



El pensamiento creativo es la capacidad de ver más allá de las soluciones obvias, de cuestionar las suposiciones y de imaginar posibilidades que otros no ven. En la gestión del cambio, es la herramienta que transforma problemas aparentemente insolubles en oportunidades de innovación.

Cuestionar suposiciones

¿Qué damos por sentado que podría no ser cierto?

Invertir el problema

¿Qué pasaría si hiciéramos exactamente lo contrario?

Buscar analogías

¿Cómo resuelven esto en otros sectores?

Eliminar restricciones

Si tuviéramos recursos ilimitados, ¿qué haríamos?

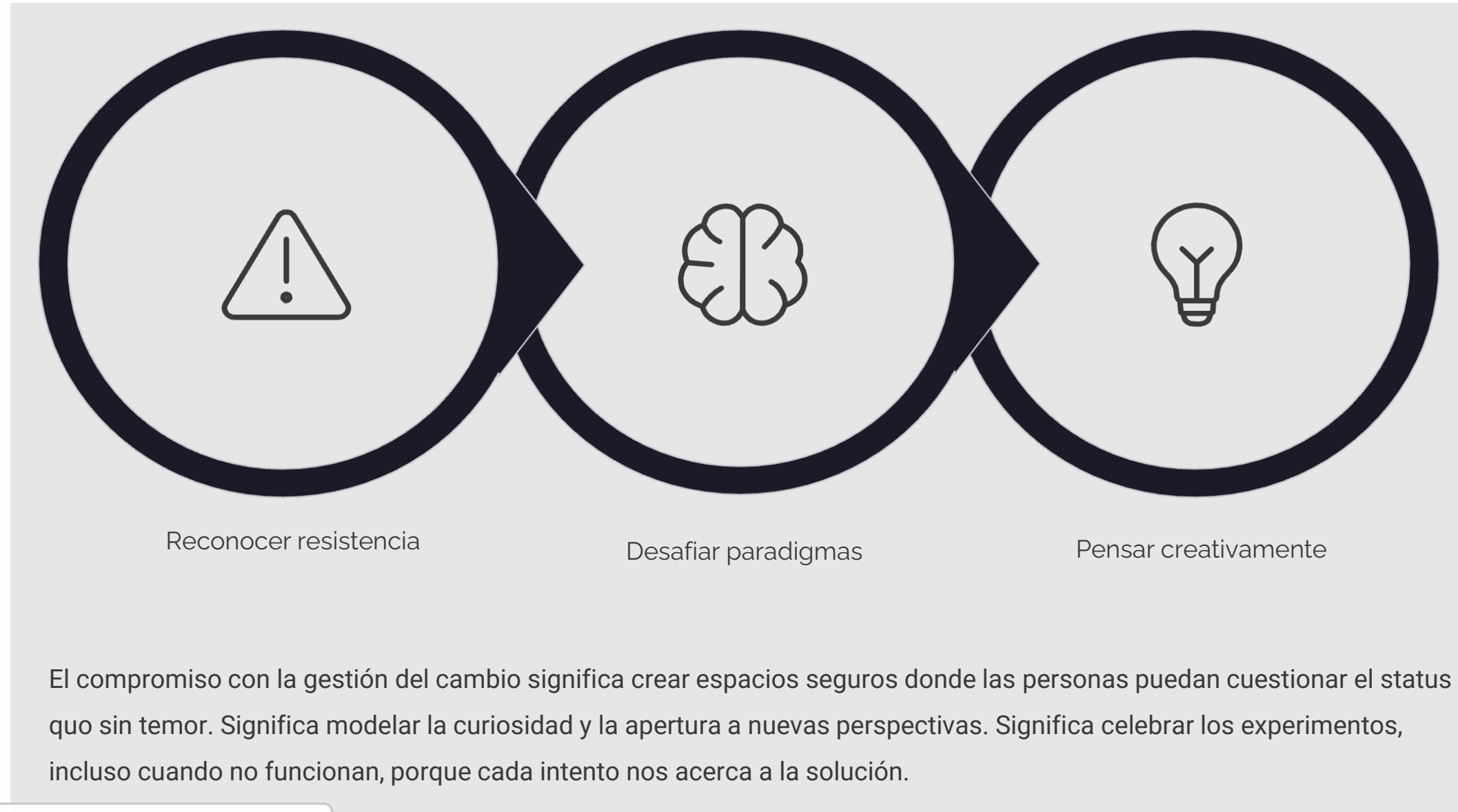
El primer paso es reconocer que la "caja" existe: las limitaciones autoimpuestas, las reglas no escritas, las suposiciones nunca cuestionadas. El segundo paso es permitirnos salir de ella.



PILAR 4

El compromiso
Acción transformadora

El Compromiso. integrando las Tres Herramientas



Compromiso Personal

Examinar nuestros propios paradigmas y resistencias antes de liderar a otros

Compromiso de Equipo

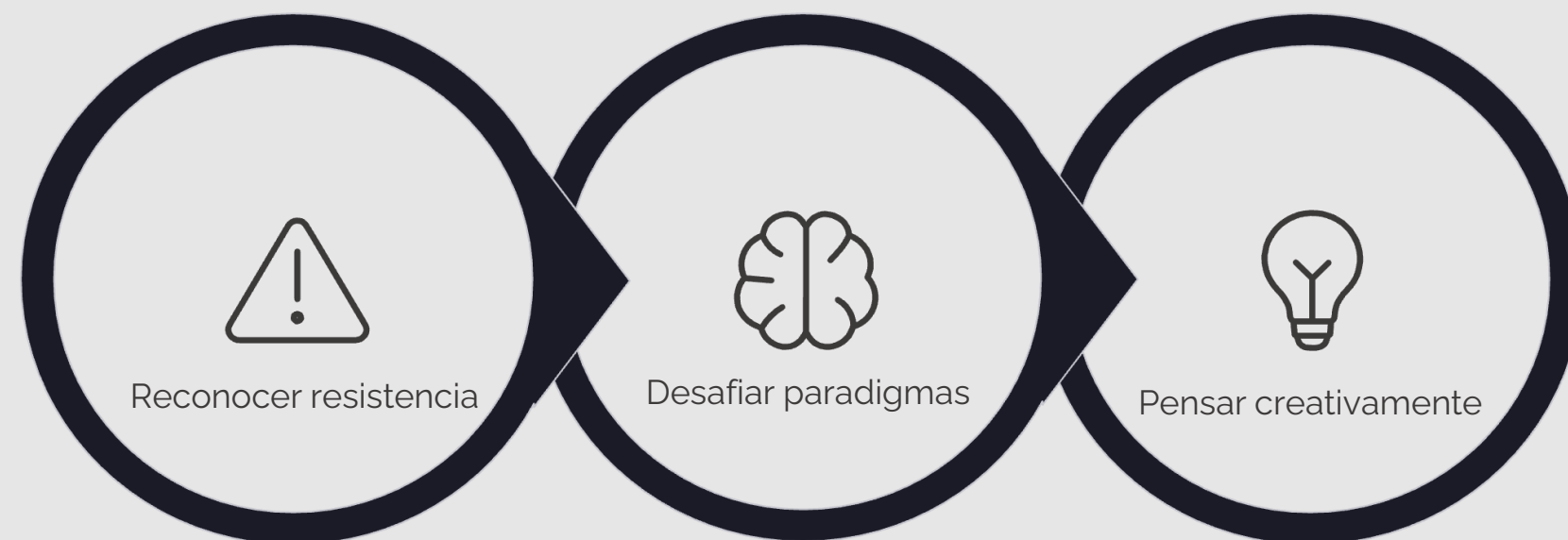
Crear cultura de cuestionamiento constructivo y experimentación segura

Compromiso Organizacional

Alinear sistemas, estructuras e incentivos para apoyar el cambio continuo

- Comprender el cambio
- Cuestionar paradigmas
- Pensar creativamente
- Herramientas ponderosas
- Solo si nos comprometemo
- Activamente a aplicarlas.
- El compromiso no es un evento único
- Práctica diaria de liderazgo consciente.

EL COMPROMISO



Integrando las Tres Herramientas

Reflexión y aplicación



Próximos pasos De la comprensión a la acción

La verdadera gestión del cambio comienza ahora, con estas preguntas que invitan a la acción:

- ¿Qué prácticas en mi organización seguimos "porque siempre se ha hecho así" sin validar si siguen siendo relevantes?
- ¿Qué paradigmas limitantes están frenando nuestro progreso y cómo podemos cuestionarlos constructivamente?
- ¿Dónde podemos aplicar pensamiento creativo para resolver nuestros desafíos más persistentes?
- ¿Qué compromiso concreto tomaré hoy para liderar el cambio con estas herramientas?

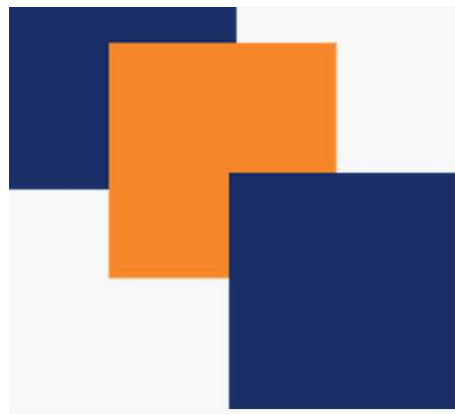


"El cambio es inevitable. El crecimiento es opcional. Elige crecer".

Recuerda: No se trata de cambiar por cambiar, sino de evolucionar continuamente hacia una organización más efectiva, más humana y más preparada para el futuro.

“No pidas permiso para cambiar, la transformación interior no requiere el visto bueno de nadie”

-Walter Riso-



CONTACTO



Calle Heriberto Núñez, No. 13B, Urbanización Fernández, Santo Domingo, D.N.



Tel. (809) 567-6677- (809) 610-9677



soportexpertisa@gmail.com



@expertisard



<http://expertisa.com.do/>